2026年09月30日

大胆发声

亿咖通集团政策

目录

1. 导言 3

1.1 目的 3

1.2 范围和适用性 3

1.3 角色和职责 3

1.3 潜在不当行为举例 4

2. **政策** 4

2.1 何时大胆发声 5

2.2 为什么您应该大胆发声 5

2.3 如何大胆发声 5

2.4 道德与合规热线的联系方式 6

2.5 匿名性 7

2.6 大胆发声后会发生什么？ 7

2.7 调查 7

2.8 结论时间表 8

2.9 我们如何保护大胆发声的您 8

2.10 我们如何保护被指控人 9

2.11 向外部机构举报 10

3. **内部控制** 10

4. 违反和滥用《大胆发声政策》 10

5. **定**义 10

6. **本政策的例外情况** 12

7. **本政策的**调整 12

8. **政策**审核 12

9. **相关和参考文档** 12

10. **文档所有者** 12

11. **文档**历史记录 12

1. 导言

1.1 目的

亿咖通致力于遵守我们《行为准则》中规定的最高商业和道德标准。我们希望诚信行事并尊重他人。为此，我们倡导公开和诚实反馈的文化，并鼓励每个人就疑似或实际的不当行为和违反我们政策的行为大胆发声。

本《大胆发声政策》将描述您如何就涉嫌违反《行为准则》的行为大胆发声。它将描述整个过程，以便您知道会发生什么，以及您会因举报受到哪些保护（保密、匿名、禁止报复）。

本《大胆发声政策》的目的是：

- 提供一种简单、安全的方式供您上报疑虑；
- 客观、尊重地对待问题；和
- 确保对不当行为采取适当的后续行动

1.2 范围和适用性

本文档适用于全球。其适用对象包括亿咖通集团及其附属公司的所有员工，以及与我们保持业务关系的外部业务合作伙伴所派遣的人员，并涵盖所有高级管理人员、顾问、承包商、志愿者、实习生、固定期限雇员和临时工。

1.2.1 排除情况

请注意：本《亿咖通大胆发声政策》仅用于举报个人或公司违反或导致违反法律、法规或我们政策的行为或不作为。它并不适用于员工的一般性投诉。

例如：与工作绩效或期望相关的分歧、人际冲突、一般工作环境问题——此类问题应根据当地冲突管理指南或当地解决方案/申诉流程和/或其他要求、政策或做法向上级管理层或人力资源/人事代表提出。

1.3 角色和职责

角色	职责
所有员工	亿咖通的所有员工以及与亿咖通有合同关联的个人都必须遵守亿咖通政策并上报潜在的不当行为。
管理者	所有管理人员都有责任确保本政策得到遵守。特别是，作为亿咖通的关键领导者，当有员工选择向其上报时，他们将收到“大胆发声”举报并应： • 根据《大胆发声政策》采取行动，以确保举报得到解决；或 • 将问题登记至ECARX Ethics & Compliance Helpline（以下简称“道德与合规热线”）渠道

我们还鼓励相关第三方组织的个人就潜在的不当行为问题以及违反《亿咖通行为准则》和/或《亿咖通供应商行为准则》的行为进行举报。

1.3 潜在不当行为举例

潜在的不当行为包括但不限于：

- 垄断、不正当竞争
- 财务账簿、记录和会计违规行为
- 披露公司机密/商业秘密信息
- 利益冲突
- 数据隐私违规
- 歧视
- 性骚扰
- 费用欺诈
- 欺诈/资产挪用
- 过度礼品、贿赂、回扣
- 不当的销售和/或促销行为
- IT 安全漏洞
- 质量保证问题/数据完整性
- 报复
- 违反政策
- 其他员工关系（例如不当行为等）
- 其他（例如违反披露和沟通规定、违反社交媒体准则等）

2. 政策

2.1 何时大胆发声

一旦怀疑存在违反《行为准则》或公司价值观的行为，您应立即或尽快发声。

我们并不期望您知道所有答案，并鼓励您参考本政策内容来确定是否存在问题。

如果不确定自己的疑虑是否属于大胆发声范畴，您可以通过大胆发声渠道具体询问，请求澄清这是否属于大胆发声的问题。（请参阅第 **2.4** 节）

2.2 为什么您应该大胆发声

大胆发声是一种重要行为，它使我们能够保护我们的员工、公司、利益相关者和整个社会。

作为公司，我们只有在了解问题、疑虑和不当行为的情况下才能解决它们。借助透明的大胆发声文化，我们将能够发现问题和疑虑，也能够改进和维护我们对遵守最高商业和道德标准的承诺。

我们理解大胆发声需要勇气，因此我们致力于提供一种简单且安全的方式供您提出疑虑。任何人都不应独自应对道德困境。在本文档（我们的《大胆发声政策》）中，我们将清楚解释您有哪些选择、您可以如何提出疑虑以及我们在此过程中将为您提供哪些支持。

2.3 如何大胆发声

您可以向以下人员上报或举报。

- 您的直属经理（或其他经理）
- 人事团队的任何成员
- 您所在国家的负责人
- 您所在国家的人力资源/人事团队负责人
- 法务部门的任何成员
- 合规部门的任何成员

如果不愿意向上述任何人员举报和/或想要匿名举报，您可以直接使用道德与合规热线。

您可以通过道德与合规热线在线提交举报。通过道德与合规热线提交举报时，您可以自行决定是否保持匿名。

道德与合规热线 24/7 全天候开放。

举报信息将以匿名形式转发给亿咖通大胆发声团队。只有在举报人选择实名举报时，亿咖通大胆发声团队才会收到该举报人的具体个人信息。

2.4 道德与合规热线的联系方式

道德与合规热线可在全球范围内访问。

提出问题或寻求澄清或提交正式举报

2.5 匿名性

公司将在适用法律允许的范围内处理匿名举报。除非您所在的司法管辖区在法律上不允许匿名的“大胆发声”举报，否则您在使用道德与合规热线时可以选择保持匿名。在某些司法管辖区，匿名举报可能不被受理、可能无法获得同等的法律保护，或可能须遵守当地的法律要求。

2.6 大胆发声后会发生什么？

2.6.1 您将收到的沟通

通过道德与合规热线提交举报后，大胆发声团队将在 7 天内向您发送回执。

相关人员将对您的举报进行评估和评定，如果您提供了电子邮件地址，则可能会向您询问后续问题，然后将确定适当的行动方案。您随时都可以通过提交新的请求和用于回复的电子邮件地址来查看该举报的状态。

如果您要求回复并提供了电子邮件地址，您将在收到回执后的 3 个月内收到关于您举报的最终反馈。

请注意，出于保密、隐私和相关方合法权利的原因，我们可能无法总能向您提供调查结果的详细信息。所有相关方（包括受指控方）均有权要求保密。

2.6.2 大胆发声团队的回应

所有大胆发声举报将由大胆发声团队集中整理和审查。

大胆发声团队将确定案件的类别、是否需要调查以及开展调查的范围应在全球还是本地。

2.7 调查

调查将由当地或全球团队在由大胆发声团队酌情确定的相关职能部门（审计、安全、人力资源、法务和/或合规）的支持下完成。这些将在董事会的监督下进行。

调查将根据《亿咖通案件管理和调查规程》完成。

如果参与调查或对情况有所了解，您必须对此保密。

根据具体调查，调查结果将分为以下几类：

i) 被证实（在这种情况下，将由内部审查委员会决定必要的补救措施）
ii) 未证实
iii) 已解决– 指控不属实和/或发现不同信息，确认不当行为或违反政策的情况不存在。

请注意，并非所有举报都会自动开启正式调查。有时，会有对所有相关方都更好的其他行动方案（例如调解）。有时，可能会缺乏足够的信息来进行充分的调查，且无法获得进一步信息。

2.8 结论时间表

通过道德与合规热线举报的所有案件都将在举报之日起 **90** 天内得到解决或完成调查。如果

举报人提出请求并提供了电子邮件地址，举报人将在此期间收到所举报案件的结果通知。

2.9 我们如何保护大胆发声的您

保护您的举报权利至关重要。为举报人提供保护是本政策的主要目的之一。下方强调了一些关键原则：

2.9.1 保密性

被举报的所有问题或疑虑均将予以保密。相关信息仅在“需要知道”的严格基础上与有限数量的人员共享。仅当有法律要求或重大公共利益受到威胁时，我们才会在该群体之外共享信息。

原则上，我们有义务尽快通知被调查的人员，让其知晓自己是被举报对象（如果此通知存在可能危及调查或证据收集的重大风险，则可能会延迟通知）。您的身份不会被公开。

无论采取何种措施来将您保密，都无法完全保证在调查过程中您永远不会受到被调查对象的牵连。

2.9.2 专业调查程序

大胆发声团队负责确保其要求和指导的所有调查都是专业且保密的，并且基于客观、准确的事实调查。通过制定《亿咖通案件管理和调查规程》来确保这一点。

2.9.3 匿名性

您可以使用道德与合规热线匿名分享信息。该方式可为您提供最好的保护。请注意，大胆发声团队有责任对收到的任何信息进行匿名处理，以保护您的身份。道德与合规热线可以匿名方式实现安全对话。

2.9.4 保护您的隐私

亿咖通致力于保护大胆发声流程每位参与人员的隐私。我们将尽一切合理努力保护个人数据免遭未经授权的访问和处理。所获得的任何个人数据将根据我们的隐私政策进行处理，并且仅用于本政策中说明的目的或遵守法律。

2.9.5 禁止报复

我们鼓励大胆发声，任何敢于大胆发声的人都会受到保护。我们的《行为准则》和 《亿咖通禁止报复政策》中规定了举报人免遭报复的权利。亿咖通绝不容忍对此项权利的任何侵犯。

针对举报人的任何形式的报复都可能导致纪律处分。如果发现或遭受任何报复，

您可以通过我们的任何一个大胆发声渠道举报。

2.10 我们如何保护被指控人

被指控对象需要我们最大程度的保护。无罪推定是一项主要原则。大胆发声团队将负责保护任何被指控或以其他方式涉及任何问题的人员的权利。

2.10.1 保密性

被举报的所有问题或疑虑均将予以保密。相关信息仅在“需要知道”的严格基础上与有限数量的人员共享。

2.10.2 可靠的调查程序

大胆发声团队将负责专业、保密和准确的事实调查。《亿咖通案件管理和调查规程》中规定的程序必须到位，以确保实现这一目标。

2.10.3 知情权

如果个人被正式调查，需要尽快将该事实告知，除非存在销毁证据和/或妨碍调查的重大风险。

2.10.4 信息不足

如果《亿咖通调查规程》认定信息有限，大胆发声团队有权不继续处理案件。

2.11 向外部机构举报

我们鼓励您通过道德与合规热线进行内部举报，以便公司能够首先尝试解决问题。

但是，您也可以就可疑或实际的不当行为向您所在国家/地区和/或亿咖通开展业务的任何司法管辖区的适当监管机构进行外部举报。

3. 内部控制

本文档的内部控制存储在亿咖通内部控制寄存器中。

4. 违反和滥用《大胆发声政策》

《亿咖通大胆发声政策》仅适用于就不当行为、潜在不当行为以及违反我们《行为准则》和相

关政策进行“善意”举报。

我们将非常严肃地对待“恶意”举报或任何其他形式滥用本政策的行为。此类行为将被视为严重违反《行为准则》。滥用本《大胆发声政策》的员工将受到纪律处分。

根据我们的《行为准则》，违反本政策可能会被要求补救、纠正或遭受纪律处分，直至终止雇佣关系。实际或疑似的不当行为事件应通过道德与合规热线进行上报。

亿咖通保证不会对善意举报此类违规行为进行报复，并在法律允许的范围内保密。

定义术语	定义
员工	亿咖通集团或其任何附属公司的任何员工
第三方个人	亿咖通集团公司按合同聘用的任何个人或亿咖通集团公司所聘用公司的任何个人雇员或代表
内部审查委员会	由合规团队组成的内部跨职能和/或跨部门委员会，在对通过道德与合规热线收到的举报进行调查后，针对已证实的指控提出制裁和补救措施建议。
不当行为	违反亿咖通集团《行为准则》中的承诺以及与这些承诺相关的所有政策的行为；或者违法行为。
亿咖通或亿咖通集团、亿咖通集团公司	亿咖通公司、亿咖通集团以及亿咖通公司的任何子公司或附属公司。 包括亿咖通合资企业下的公司。
举报人	对涉嫌或实际不当行为进行举报的员工或第三方个人，包括代表其他人进行举报。
报复	因个人的以下行为而对其实施任何形式的惩罚，包括身体、心理或经济方面： - 通过任何渠道对疑似或实际的不当行为进行善意举报；或者 - 配合调查不当行为

大胆发声	亿咖通提供的全球渠道（通过道德与合规热线），用于举报可疑或实际的不当行为 以及 个人将可疑或实际的不当行为上报给以下任何人员： • 您的直属经理（或其他经理） • 人事团队的任何成员 • 所在国家的负责人 • 所在国家的人力资源负责人 • 法务部门的任何成员 • 合规部门的任何成员
通过亿咖通大胆发声渠道对可疑或实际不当行为的举报	通过上述《亿咖通大胆发声政策》定义的任何渠道进行的举报
“善意”举报	诚实、公开且无隐藏动机地举报疑似或实际的不当行为

“恶意”举报	出于恶意或个人私利，故意进行明知虚假、无理取闹或不真实的举报
大胆发声团队	一支内部跨职能部门组成的团队，负责管理大胆发声举报案件的分类、分配调查职责并指导举报调查直至得出结论。

5. 本政策的例外情况

本政策不允许有例外情况。

6. 本政策的调整

不允许对本政策进行调整。

7. 政策审核

本政策将根据《行为准则》的修订每两年审核一次，或者在立法和监管变化需要时提前审核。

8. 相关和参考文档

文档
《亿咖通行为准则》
《亿咖通人权和反奴役承诺声明》
《亿咖通全球数据隐私政策》

9. 文档所有者

本文档归亿咖通集团合规部所有。

10. 文档历史记录

版本	批准日期	生效日期	修订	下次审核日期
1.0	2023年7月11日	2023年9月30日	无– 第一版	2025年7月11日
2.0	2025年8月27日	2025年8月27日	无– 第二版	2027年8月27日
3.0	2026年9月30日	2026年9月30日	多项修订	2027年8月27日（提前审核，以与《行为准则》的修订周期保持一致）