

2023 年 07 月 11 日

数据隐私政策

亿咖通全球政策

目录

1. 导言	2
1.1 目的.....	2
1.2 范围和适用性.....	2
1.3 角色和职责.....	2
2. 应用原则	3
2.1 透明.....	3
2.2 仅在必要时收集.....	3
2.3 负责任使用.....	3
2.4 保护并保持警惕.....	4
2.5 仅保留必要的时间.....	4
3. 国家/地区之间的数据传输	5
4. 内部控制	5
5. 执行	5
6. 违反本政策	5
7. 定义	5
8. 政策审核	6
9. 参考文档	6
10. 文档所有者	6
11. 文档历史记录	6

1. 导言

1.1 目的

个人信息（有时称为“个人数据”）是指与真实个人相关的任何信息，例如员工、承包商、第三方代表及其他个人。

也可能包括上述人员所使用浏览器或设备的信息。

亿咖通认为所有人都享有基本的隐私权利和自由，并致力于按照《行为准则》负责任地使用个人信息。

本政策的目的是帮助亿咖通保护这些权利和自由。它将概述亿咖通的所有员工、承包商和亿咖通聘请的第三方在收集、处理、共享或以其他方式使用个人信息时应遵守的五项关键数据隐私原则。

本政策确立了公司在全球范围内的数据隐私原则。然而，各个国家/地区的隐私法律不尽相同。如果当地法律、法规或行业规范比本政策更为严格，则应遵循当地要求；如有疑问，请联系法务/隐私团队。

1.2 范围和适用性

1.2.1 范围

本文档适用于亿咖通全球。

1.2.2 适用性

本政策适用于所有有权访问亿咖通系统的员工、顾问和承包商，以及亿咖通的供应商、业务合作伙伴和其他需要遵守本政策的第三方。

1.3 角色和职责

角色	职责
所有员工	代表亿咖通处理个人信息时必须遵守本政策
所有有权访问亿咖通系统的顾问和承包商	代表亿咖通处理个人信息时必须遵守本政策
亿咖通的所有供应商、业务合作伙伴和相关第三方	代表亿咖通处理个人信息时必须遵守本政策

2. 应用原则

所有代表亿咖通和/或为履行工作职责而收集、处理、共享或以其他方式使用个人信息的个人均应遵守以下原则。

2.1 透明

用清晰简单的语言描述亿咖通将如何处理个人信息，并在适当的时间传达这一信息。

2.1.1. 要求

- a) 解释将收集哪些个人信息、谁将收集这些信息、为什么收集这些信息、将如何使用这些信息以及将与谁共享这些信息
- b) 在收集个人信息时（如有可能）以易于访问的格式传达这一点
- c) 为保持透明，可能需要提供访问亿咖通隐私声明在线版本或本地公司网站的链接
- d) 考虑是否应当（或需要）赋予当事人关于其提供哪些信息以及亿咖通将如何使用这些信息的选项

2.2 仅在必要时收集

仅出于特定且合法的商业目的收集最低限度的必要的个人信息

2.2.1. 要求

- a) 明确收集个人信息的具体目的
- b) 确保仅出于此等目的收集个人信息
- c) 考虑是否可以用更少的个人信息来实现商业目的，并仅收集所需的最少数据

2.3 负责任使用

负责任地使用个人信息。这意味着个人信息的使用方式只能与其被收集和所传达的目的相符。这包括确保公司仅在适当的情况下跨境传输此等信息。

2.3.1. 要求

- a) 仅与任何通知相一致的方式使用个人信息
- b) 若个人信息将由第三方处理，则在合同中包含适当的数据隐私保护措施
- c) 在处理敏感个人信息（例如健康数据）时，认识到可能需要加强数据隐私保护措施
- d) 尊重当事人的偏好和隐私请求，包括根据当地法律和要求访问、删除或更正其个人信息的要求
- e) 如果当地法律允许跨境传输个人信息，在传输给第三方时需遵循当地要求
- f) **特别注意在不同司法管辖区之间传输个人数据时的相关具体限制。其中包括：**
 - i. 从欧洲经济区（EEA）或英国的亿咖通至 EEA 以外的地点
 - ii. 从中国大陆至中国大陆以外的地区
 - iii. 从美国加利福尼亚州至美国其他州或美国以外的国家/地区

2.4 保护并保持警惕

遵循适用的亿咖通信息安全政策和指南。保持警惕并立即上报任何意外使用或披露个人信息的情况。

2.4.1. 要求

- a) 根据公司信息安全管理制度的对个人信息进行分类和保存
- b) 遵守公司信息安全管理制度的政策和指南，防止个人信息被意外修改、使用或披露
- c) 保持个人信息准确且最新
- d) 上报任何安全事件或对个人信息未经授权的其他共享、接收或处理

2.5 仅保留必要的时间

仅出于特定业务需求收集个人信息。一旦不再需要个人信息，则不应保留，除非需遵守特定法律义务。

2.5.1. 要求

- a) 遵循公司政策中有关维护个人信息的特定时间范围指南
- b) 在不再需要个人信息时将其删除（除非出于法律原因另有要求）
- c) 在某些情况下，可以使用匿名化代替删除。如有此需求，请咨询亿咖通法务/隐私部门

3. 国家/地区之间的数据传输

个人数据在不同司法管辖区之间的传输必须：

- 得到法律允许，并且；
- 亿咖通已制定所需的数据共享协议（如适用）。

在不同国家/地区之间传输个人数据之前，请咨询亿咖通法务部，以确认有哪些数据共享协议需要遵守以及相关限制。

4. 内部控制

本文档的内部控制存储在亿咖通内部控制寄存器中。

5. 执行

位于所有亿咖通所在司法辖区的所有亿咖通办事处必须确保以适当的本地化形式执行本政策的所有要素，并维护相关的内部控制措施和证据。

6. 违反本政策

根据我们的《行为准则》，违反本政策可能会被要求补救、纠正或遭受纪律处分，直至终止雇佣关系。实际或疑似的不当行为事件应通过亿咖通“大胆发声”渠道进行上报。

亿咖通保证不会对善意举报此类违规行为进行报复，并在法律允许的范围内保密。

7. 定义

术语	定义
欧洲经济区 (EEA)	欧盟成员国外加欧洲自由贸易联盟的三个国家（冰岛、列支敦士登和挪威）。
个人信息	与真实个人（例如亿咖通员工和其他个人）相关的任何信息，也可能包括上述人员所使用浏览器或设备的信息。
数据共享协议	位于不同司法管辖区的两家亿咖通公司根据所有适用法律签订的法律协议，以使指定类别的数据能够从一个国家/地区的亿咖通办事处传输到另一个国家/地区的亿咖通办事处。

8. 政策审核

本政策应根据《行为准则》的修订至少每两年审核一次，或者在立法或监管变化需要时提前审核。

9. 参考文档

文档
《亿咖通行为准则》
《亿咖通大胆发声政策》

10. 文档所有者

本文档归全球法务与隐私团队所有。

11. 文档历史记录

版本	批准日期	生效日期	修订	下次审核日期
1.0	2023年7月11日	2023年9月30日	无 - 第一版	2025年7月11日